

Yahoo!ショッピングで売り上げアップのきほん
～ 客単価アップへの一歩編 ～

presented by
IKEHIKO



通販サイトの売り上げ方程式

$$\text{売上} = \text{アクセス数} \times \text{購入率} \times \text{客単価}$$

- ・ 商品ページやショップに何人訪れたか = アクセス数
- ・ 何人が購入したか = 購入率
- ・ 一人当たりいくら購入したか = 客単価

今回はこの客単価アップについて学んでいきましょう！



客単価アップのポイント

ついで買いの心理をつかむ！

ついで買い心理とは？

8割の人が経験したとされる「ついで買い」
目的のものを買うつもりが余計なものを買ってしまう・・・
あなたも経験したことがあるのではないのでしょうか？

人はモノを購入する=お金を使うときに、一種の緊張状態が訪れます。
「買う」と決断した時に緊張は最高潮に達し、その後一気に緩みます。

そのタイミングに、安い商品やオプション提案などの誘惑が来たら・・・
ついつい購入してしまうのが人間の心理。 (テンション・リダクション効果)

このテンション・リダクション効果をうまく活用して
ついで買いを促し、客単価アップに繋げましょう！

次は、Yahoo!ショッピングでこの「ついで買い」を効果的に行う方法をお教えします。

カート内関連商品



【在庫あり】置き畳 3連 100×210cm 日本製 直置き 防カビ 畳マットレス 収納 い草 マットレス シングル 折りたたみ 三つ折り フローリング 布回 イケヒコ ベビーマット
発送目安：12時までのご注文で当日発送(休業日を除く)

9,480円

1 削除

PayPayカード入会で3,000円相当※もらえる！

PayPayカード

今回のご利用例
今回のお買い物合計金額 9,480円
入会特典ご利用後の合計金額 6,480円

カードを申し込む

※PayPayポイントを付与します。出金・譲渡不可。PayPayカード公式ストアでも利用可能。カード審査通過後、入会特典が付与されます。旧Yahoo! JAPANカード会員（退会済も含む）は対象外。

以下のクーポンを適用します [クーポンを変更する](#)

【在庫あり】はじめてのお買い物で使える 最大半額クーポン
【対象者限定】最大半額クーポン…
2022/08/01 10:00まで
合計金額100円以上、1人1回まで、先着順、併用不可

1%獲得 内訳
94円相当 (1%)
※付与にはPayPayとYahoo! JAPAN IDの連携が必要です。連携はご注文完了画面から設定できます。

合計金額 **9,480円**
クーポン適用価格 **7,980円**
全国一律送料無料

ご注文手続きへ

ご注意 表示よりも実際の付与数・付与率が少ない場合があります（付与上限、未確定の付与等）。
詳細を見る
その他各特典の詳細は内訳欄のページからご確認ください。
・ご利用のクーポンにより、ポイントが変動する可能性があります。実際に付与されるポイントについては、注文確認画面にてご確認ください。

カート部分でおすすりめ商品を
レコメンド表示できる機能

商品ページ編集の追加表示情報
に設定項目があります！

最大20商品まで設定できます。ストアデザインメニューの商品ページテンプレート設定でおすすりめ商品パーツを設定し、さらに本項目で表示させたい、商品コードを指定します。

商品コード選択ボタンを押し、パネルから商品を選択するか、直接商品コードを入力します。

おすすめ商品

 <p>置き畳 布回セット シングル 100×210cm… 20,990円</p>	 <p>上敷き 江戸間 6畳 6帖 261c m×352cm… 9,180円</p>	 <p>布団セット シングル 寝具 掛け布団 150… 11,990円</p>	 <p>上敷き 江戸間 6畳 6帖 261c m×352cm… 17,820円</p>	 <p>上敷き 江戸間 1畳 1帖 88cm ×176cm 立… 2,970円</p>
---	--	---	--	---

カート内関連商品の設定画面

ページ編集 保存されている内容でプレビュー表示: PC スマートフォン

基本情報 **追加表示情報** ページ編集マニュアル

フリースペース

PC用フリースペース1 PC/UA PC/UA
商品画像など、商品説明に入りきらない情報をこちらに入力してください。
HTML可 / 全角5000文字 (10000バイト) 以内

PC用フリースペース2 PC/UA PC/UA
HTML可 / 全角5000文字 (10000バイト) 以内

PC用フリースペース3 PC/UA PC/UA
HTML可 / 全角5000文字 (10000バイト) 以内

スマートフォン用フリースペース スマートフォン スマートフォン
HTML可 / 全角5000文字 (10000バイト) 以内

ページ設定

META description
例) ○○○ (商品名) なら【○○○ショップ】、△△△、□□□ (商品ジャンル) など人気・定番アイテムから今シーズンのトレンドまで、豊富な品揃えをご用意しております。
HTML不可 / 全角80文字 (160バイト) 以内

関連商品情報

おすすめ商品 おすすめ商品

例) mg300001	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="button" value="入力項目追加"/>			

カート内関連商品

関連商品 関連商品

例) mg300001	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="商品コード選択"/>

クーポン機能の活用 ～カート一覧～

商品 置き畳 3連 100×210cm 日本製 直置き 防カビ 畳マットレス 収納 い草 マットレス シングル 折りたたみ 三つ折り フローリング 布回 イケヒコ ベビーマット
 発送目安：12時までのご注文で当日発送(休業日を除く)

9,480円 1 削除

PayPayカード入会で3,000円相当※もらえる!

PayPayカード

今回のご利用例
 今回のお買い物合計金額 9,480円
 入会特典ご利用後の合計金額 6,480円

[カードを申し込む](#)

※PayPayポイントを付与します。出金・譲渡不可。PayPayカード公式ストアでも利用可能。カード審査通過後、入会特典が付与されます。旧Yahoo! JAPANカード会員(退会済も含む)は対象外。

以下のクーポンを適用します [クーポンを変更する](#)

ストア内全品50%分クーポン
 【対象者限定】最大半額クーポン...
 2022/08/01 10:00まで
 合計金額100円以上、1人1回まで、先着順、併用不可

合計金額 **9,480円**

1%獲得 内訳
 94円相当 (1%)

※付与にはPayPayとYahoo! JAPAN IDの連携が必要です。連携はご注文完了画面から設定できます。

クーポン適用価格 **7,980円**
全国一律送料無料

[ご注文手続きへ](#)

ご注意 表示よりも実際の付与数・付与率が少ない場合があります(付与上限、未確定の付与等)。
[詳細を見る](#)
 その他各特典の詳細は内訳欄のページからご確認ください。
 ・ご利用のクーポンにより、ポイントが変動する可能性があります。実際に付与されるポイントについては、注文確認画面にてご確認ください。

おすすめ商品

	置き畳 布回セット シングル 100×210cm... 20,990円		布回セット シングル 寝具 掛け布回 150... 11,990円		上敷き 江戸間 6畳 6帖 261cm×352cm... 17,820円		上敷き 江戸間 1畳 1帖 88cm×176cm 立... 2,970円
--	---	--	---	--	--	--	--

ショッピングカート一覧に利用可能なクーポンを表示

◎**ストアクーポン**
 出展者が設定し、商品に対して発行するクーポン。値引き費用負担は出展者側。

◎**モールクーポン**
 Yahoo!ショッピングが設定し、全体or一部商品に対して発行するクーポン。値引き費用負担はYahoo!ショッピング側。

クーポンの活用で、「限定感」「特別感」を演出することができるため、いきなりの購入をためらわれる方々に、商品を強く訴求でき、新規顧客になっていただく機会を増やせます。
 (Yahoo!ショッピングヘルプより)

ストアクーポン・モールクーポンは、併用可能な場合と不可な場合があるので、ツールマニュアル>クーポン>クーポンの概要で事前に確認しましょう!

クーポン機能の活用 ～商品ページ～



プレミアム 畳 張替え 6畳 江戸間 樹脂畳 い草 ハイブリッド 88cm×176cm 国産 おしゃれ ベット 子供 耐久性 貼替 ござ交換 笑顔畳 PP 和室 たたみ おすすめ 表替え

自社オリジナル商品のためリーズナブルな価格を実現◎

通常販売価格(税込)

49,500円 送料無料



配送

配送情報を確認



0件のレビュー



この商品が対象のクーポンがあります

3,000円分クーポン

適用で46,500円で購入可能

月額会員費が最大6ヶ月…

条件:
Yahoo!プレミアム会員登録

登録して獲得

クーポン獲得から30日間

50%分クーポン

適用で48,000円で購入可能

【対象者限定】最大半額…

合計金額: 100円以上
値引き上限1500円

獲得済み

2022/8/1 10:00まで



パピラ クローバー うめ

495円相当 (1%)

PayPayを利用すると毎日おトク!

ご注意 表示よりも実際の付与数・付与率が少ない場合があります(付与上限、未確定の付与等)

詳細を見る

その他各特典の詳細は内訳欄のページからご確認ください

カラーバリエーション(6種類)を確認

カートに入れる

さらにお得に購入できるキャンペーンがあります

Yahoo! JAPANサービスのご利用者はPayPayがおトク

- ・ショッピングカート一覧
- ・商品ページ

両方使って
訴求していきましょう!

クーポン設定画面

クーポン概要は [こちら](#) より、お困りの頁は [こちら](#)

📌 優良配送で集客UP、売上UPを目指しましょう！キャッシュバックキャンペーン実施中 詳細は [こちら](#)

📌 重要なお知らせ

📌 担当よりメッセージがあります。 [こちら](#) をご確認ください。 [07月25日18時43分更新]

トピック

22/07/22

22/07/22

22/07/22

22/07/20

22/07/19

22/07/13

22/07/13

Yahoo!ショッピング提供の画像APIで、7/20(水)9:00頃～7/22(金)21:36まで、上記不具合が発生しておりました。現在復旧済みです。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

22/07/22 **メンテナンス** [\[8/2実施\]「ストアエディタ」システムメンテナンスのお知らせ](#)

22/07/22 **サポート** [今週と来週のストア運営にかかわるできごとを更新しました](#)

22/07/22 **サポート** [検索ワードランキング\(7月22日更新\)](#)

22/07/20 **機能情報** [\[7/26実施\]ストアパフォーマンス項目検索反映実施日決定のご案内](#)
7/19(火)に延期のご案内を掲載しましたが、実施日が決定しましたため、情報更新、再掲載をしました。

22/07/19 **サポート** [夏のPayPay祭:ヘルプデスクより注文処理に関するご案内](#)

22/07/13 **機能情報** [\[予約商品をお取り扱いの出店者様へ\]お客様のヤフーカード利用に関するご注意](#)

22/07/13 **機能情報** [\[8月実施予定\]「お支払い方法」にひも付く「お届け希望日時」の追加](#)

ツールメニュー

- 1-注文管理
- 2-商品・画像・在庫
- 3-ストア構築
- 4-評価・レビュー
- 5-クーポン**
 - クーポン設定
 - クーポン新規発行
 - サンキュークーポン新規発行
 - タイムセールクーポン新規発行
 - マニュアル(クーポン)
- 6-ストア運営ツール
- 7-販売管理
- 8-B-Space・トリプル
- 9-利用明細
- 10-出店者様向け広告
- 11-問い合わせ
- 12-販売促進
- 13-設定

ヤフオク!ストア出店は [こちら](#)